



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

ที่ ๘๑๙๐๑/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง (ผ่านปลัดอบต.)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง เป็นหน่วยงานราชการเพื่อให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล งานประชาสัมพันธ์จึงได้รวบรวมสถิติผู้เข้ารับบริการและเก็บรวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการต่างๆต่อไป

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งสิ้น ๓๐.....คนสรุปประเมินความพึงพอใจในการให้บริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

ด้านเวลา

- มากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็น $(๓๐ \times ๑๐๐) / ๑๐ = ๑๐๐ \%$
- มาก จำนวน - คน คิดเป็น
- น้อย จำนวน - คน คิดเป็น

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- มากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็น $(๓๐ \times ๑๐๐) / ๑๐ = ๑๐๐ \%$
- มาก จำนวน - คน คิดเป็น
- น้อย จำนวน - คน คิดเป็น

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- มากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็น $(๓๐ \times ๑๐๐) / ๑๐ = ๑๐๐ \%$
- มาก จำนวน - คน คิดเป็น
- น้อย จำนวน - คน คิดเป็น

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- มากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็น $(๓๐ \times ๑๐๐) / ๑๐ = ๑๐๐ \%$
- มาก จำนวน - คน คิดเป็น
- น้อย จำนวน - คน คิดเป็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายสรศักดิ์ เพชร ภูทอง)
ผช.นักวิชาการประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ)

(นางสาวนุชนิศา เมืองแทน)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

หัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายภาพิสันต์ สารคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

รองปลัดอบต.....

(ลงชื่อ)

(นายศาสนะ ประทาน)
รองปลัดอบต.นาโพธิ์กลาง

(ลงชื่อ) จำสืบเอก

(สุวัตร พุพิมาย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายสำราญ แก่นโสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/เอกชน ☒ เกษตรกร
☐ ค้าขาย ☐ รับจ้าง
☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ ๑ ช่อง โดยมีค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับ ๑ = มากที่สุด ระดับ ๒ = มาก ระดับ ๓ = น้อย

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	๑	๒	๓
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	☒		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	☒		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	☒		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	☒		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกรับสินบนสิ่งตอบแทน	☒		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	☒		
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม เป็นต้น	☒		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒		

ข้อเสนอแนะ.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการ