



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทรศัพท์ ๐-๔๕๒๕-๑๙๑๗

ที่ อบ ๘๑๙๐๑/๓๓๓ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๒๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๓๗ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๓๖ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๘๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๔๕ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๗๒ ราย

ระบบ e-Service

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗)

พ.ศ. ๒๕๖๒

/...ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบรรดิษฐ์ บุญล้อม)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล - ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สิบเอก

(สวัตชัย รอดจากเชื้อ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายศาสนะ ประทาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

(นายทวีศักดิ์ มารมณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายภิญโญ บุญยงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

ที่	การให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๓	พฤศจิกายน ๖๓	ธันวาคม ๖๓	มกราคม ๖๔	กุมภาพันธ์ ๖๔	มีนาคม ๖๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๗๔	๓๙	๑๑๓
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	๑	๐	๒	๓	๑	๙
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๓	๓	๒	๕	๕	๑	๑๙
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๑๒	๑๗	๑๒	๓๑	๑๖	๑	๘๙
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๒	๒	๐	๐	๑	๐	๕
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	๐	๑	๑	๑๐	๑	๑๔
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๖
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๔๓	๓๓	๓๑	๓๘	๓๘	๔๑	๒๒๕
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๒	๕	๐	๐	๗
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑,๑๘๘	๑,๑๙๓	๑,๑๙๓	๑,๒๐๓	๑,๒๐๖	๑,๒๐๖	๗,๑๘๙
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๒๘๒	๒๘๑	๒๘๑	๒๘๐	๒๗๕	๒๗๓	๑,๖๗๒
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๓๖
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	๖๔	๓๖	๑	๐	๐	๑	๑๐๒
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑๐	๔	๖	๗	๗	๒	๓๖
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๑	๑	๓	๔	๐	๑๐
รวม		๑,๖๒๐	๑,๕๗๗	๑,๕๓๖	๑,๕๘๑	๑,๖๔๕	๑,๕๗๒	๙,๕๓๑

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ในระบบ e - Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๘	พฤศจิกายน ๖๘	ธันวาคม ๖๘	มกราคม ๖๙	กุมภาพันธ์ ๖๙	มีนาคม ๖๙	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๗	๖	๑๓
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อป พร.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๑	๑	๑	๗	๖	๑๖