



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา

ที่ อบ.๘๑๙๐๑/๒๖๐

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๗๘ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๗๘ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๘๕ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๕๔ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๓๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๙๒ ราย

ระบบ e-Service

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗)

พ.ศ. ๒๕๖๒

/...ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายบรรดิษฐ์ บุญล้อม)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

12/11/2566

สืบทอด

30/11/2566

(สืบทอด รอดจากเชิญ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

12/11/2566

(นายศาสนะ ประทาน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายสำราญ แก่นโสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๗	พฤศจิกายน ๖๗	ธันวาคม ๖๗	มกราคม ๖๘	กุมภาพันธ์ ๖๘	มีนาคม ๖๘	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๑๙	๑๐๕	๑๒๔
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๓	๒	๓	๑	๑	๑๐
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๒	๓	๕	๒	๒	๓	๑๗
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๔๐	๔๖	๒๘	๔๖	๖๒	๓๐	๓๐๒
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๐	๐	๒	๒	๑	๐	๕
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๒	๐	๐	๓	๕
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓๒	๒๖	๓๖	๓๑	๑๙	๒๑	๑๖๕
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อป พร.	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑,๑๒๓	๑,๑๒๐	๑,๑๒๙	๑,๑๓๖	๑,๑๔๒	๑,๑๔๕	๖,๗๙๕
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๒๘๑	๒๘๐	๒๘๑	๒๘๒	๒๘๔	๒๘๔	๑,๖๙๒
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๓๐
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒๔	๗๒	๒	๐	๑	๐	๙๙
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑๕	๘	๒	๓	๑๐	๔	๔๒
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๐	๓	๑	๑	๑	๗
รวม		๑,๔๗๘	๑,๔๗๘	๑,๔๘๕	๑,๕๕๔	๑,๕๓๐	๑,๕๙๒	๙,๑๑๗

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ในระบบ e - Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
	ตุลาคม ๖๗	พฤศจิกายน ๖๗	ธันวาคม ๖๗	มกราคม ๖๘	กุมภาพันธ์ ๖๘	มีนาคม ๖๘	รวม
การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๕	๑๖	๒๑
การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๒
การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๒	๖	๑๖	๒๔