



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทรศัพท์ ๐-๕๕๒๕-๑๙๑๗

ที่ อบ.๘๑๙๐๑/๓๑๖

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๗๘ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๗๘ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๘๕ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๕๔ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๓๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๙๒ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๒๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๓๔ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๐๘ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๙๐ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๑๒ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๕๒๑ ราย

ระบบ e - Service

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗ ราย

/...เดือนพฤษภาคม

- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗)

พ.ศ. ๒๕๖๒

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗)

พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายบรรดิษฐ์ บุญล้อม)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

สืบเอก

(สืบเอก รอดจากเชิญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายศาสนะ ประทาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายทวีศักดิ์ มารมย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสำราญ แก่นโสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
	ตุลาคม ๖๗	พฤศจิกายน ๖๗	ธันวาคม ๖๗	มกราคม ๖๘	กุมภาพันธ์ ๖๘	มีนาคม ๖๘	รวม
การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๑๙	๑๐๕	๑๒๔
การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๓	๒	๓	๑	๑	๑๐
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๒	๓	๕	๒	๒	๓	๑๗
การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๔๐	๔๖	๒๘	๙๖	๖๒	๓๐	๓๐๒
การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๐	๐	๒	๒	๑	๐	๕
การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๒	๐	๐	๓	๕
การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓๒	๒๖	๓๖	๓๑	๑๙	๒๑	๑๖๕
การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อป พร.	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑,๑๒๓	๑,๑๒๐	๑,๑๒๙	๑,๑๓๖	๑,๑๔๒	๑,๑๔๕	๖,๗๙๕
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๒๘๑	๒๘๐	๒๘๑	๒๘๒	๒๘๔	๒๘๔	๑,๖๙๒
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๓๐
การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒๔	๗๒	๒	๐	๑	๐	๙๙
การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑๕	๘	๒	๓	๑๐	๔	๔๒
การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๐	๓	๑	๑	๑	๗
รวม	๑,๔๗๘	๑,๔๗๘	๑,๔๘๕	๑,๕๕๔	๑,๕๓๐	๑,๕๙๒	๙,๑๑๗

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘)

ที่	การกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน						
		เมษายน ๖๘	พฤษภาคม ๖๘	มิถุนายน ๖๘	กรกฎาคม ๖๘	สิงหาคม ๖๘	กันยายน ๖๘	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๗	๒	๐	๐	๐	๐	๙
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๒	๑	๐	๒	๓	๑	๙
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๕	๒	๐	๐	๔	๓	๑๔
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๓๕	๔๒	๒๑	๕	๑๑	๙	๑๒๓
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๔
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓๑	๒๖	๓๐	๑๘	๒๗	๓๓	๑๖๕
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑,๑๔๙	๑,๑๕๙	๑,๑๖๕	๑,๑๗๒	๑,๑๗๑	๑,๑๘๐	๖,๙๙๖
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๒๘๒	๒๘๖	๒๘๔	๒๘๕	๒๘๒	๒๘๒	๑,๗๐๑
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๓๐
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	๑	๓	๐	๐	๐	๑	๕
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑	๖	๑	๐	๘	๕	๒๑
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๗	๑	๒	๑	๐	๐	๑๑
รวม		๑,๕๒๕	๑,๕๓๔	๑,๕๐๘	๑,๔๙๐	๑,๕๑๒	๑,๕๒๑	๙,๐๙๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ในระบบ e - Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน						
	ตุลาคม ๖๗	พฤศจิกายน ๖๗	ธันวาคม ๖๗	มกราคม ๖๘	กุมภาพันธ์ ๖๘	มีนาคม ๖๘	รวม
การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๐	๕	๑๖	๒๑
การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๒
การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๒	๖	๑๖	๒๔

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ในระบบ e - Service

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		เมษายน ๖๘	พฤษภาคม ๖๘	มิถุนายน ๖๘	กรกฎาคม ๖๘	สิงหาคม ๖๘	กันยายน ๖๘	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๖	๑	๐	๐	๐	๐	๗
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๓
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อป พร.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรก เกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๗	๑	๑	๐	๑	๐	๑๐