



รายงานการวิจัย

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ปีงบประมาณ 2565



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
พ.ศ.2565



ที่ อว ๐๖๑๙.๐๗/๔๗๑๖.๕๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ตำบลตลาด อำเภอเมือง
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รับรองผลการวิจัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม
จังหวัดอุบลราชธานี

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รูปเล่มรายงานผลการวิจัย จำนวน ๕ เล่ม
๒. แผ่นซีดีบันทึกรายงานผลการวิจัย จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ
วิจัยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์การ
ประเมินผลในองค์กรหรือข้อมูลในการนำไปพัฒนาและปรับปรุงต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรอันจะ
ก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานตามหลักการบริหารราชการที่ดี (GOOD
GOVERNANCE) บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้วและได้ผลการวิจัยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมในการให้บริการตามกรอบงานที่กำหนด
(มิติที่ ๑) อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด $\bar{X} = 4.81$ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน งานบริการ
สาธารณะ (มิติที่ ๒) อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด $\bar{X} = 4.80$ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.สัญญา เคนาภูมิ)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สถาบันวิจัยและพัฒนา

ผู้ประสานและดำเนินการโครงการ

รองศาสตราจารย์ ดร.วาริช ราศรี โทรศัพท์. ๐๘๑-๗๖๕๒๗๓๖

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Executive Summary)

การวิจัย เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ในปีงบประมาณ 2565 มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการรายด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Quantitative and Qualitative) มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน ที่มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) กำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5 % โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบบันทึก เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์ผลด้วยสถิติพื้นฐาน โปรแกรม (SPSS) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสังเกต และแบบบันทึก ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

สรุปผล โดยภาพรวมความพึงพอใจในงานบริการ 4 ด้าน (มิติที่ 1)

สรุปผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	Percent (%)	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	96.00	4.80	0.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	96.20	4.81	0.39	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	96.20	4.81	0.39	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ	96.40	4.82	0.38	มากที่สุด
รวม	96.20	4.81	0.39	มากที่สุด

ผลสรุป โดยรวมงานบริการ 4 ด้าน (มิติที่ 1) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.81)

คิดเป็นร้อยละ 96.20 เท่ากับ 10 คะแนน

สรุปผลโดยภาพรวมงานบริการสาธารณะทั้ง 6 ด้าน (มิติที่ 2)

สรุปผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	Percent (%)	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.60	4.78	0.41	มากที่สุด
2. งานด้านการศึกษา	95.60	4.78	0.40	มากที่สุด
3. งานด้านเทศกิจหรือการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.40	4.77	0.41	มากที่สุด
4. งานด้านรายได้หรือภาษี	96.80	4.84	0.40	มากที่สุด
5. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.60	4.78	0.40	มากที่สุด
6. งานด้านสาธารณสุข	96.80	4.84	0.40	มากที่สุด
รวม	96.00	4.80	0.40	มากที่สุด

ผลสรุป โดยรวมงานบริการสาธารณะ 4 ด้าน 2 โครงการ (มิติที่ 2) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

(Mean = 4.80) คิดเป็นร้อยละ 96.00 เท่ากับ 10 คะแนน

ข้อเสนอแนะที่ดี

1. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มีสำนึกที่ดีเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีการกระจายอำนาจโดยบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

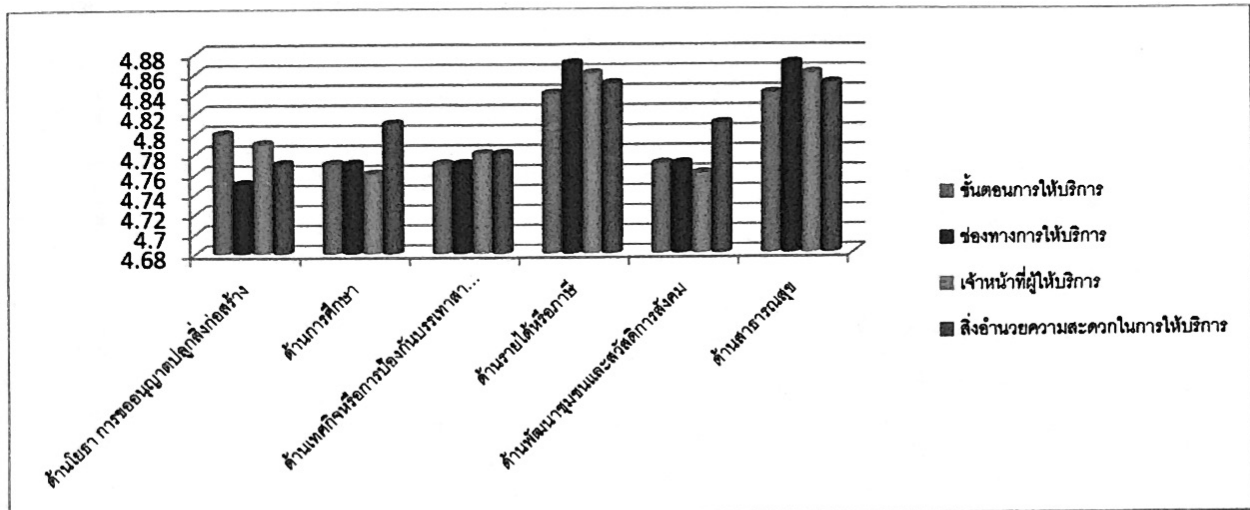
2. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เรียกรับผลประโยชน์จากประชาชนหรือผู้มารับบริการ มีการพัฒนาทุกด้านอย่างต่อเนื่องผลงานเป็นที่ประจักษ์

3. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง มีโครงการที่สนองความต้องการประชาชนในเขตบริการที่ดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา

1. จัดอบรมพัฒนากลุ่มอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในทุกหมู่บ้าน
2. จัดหาถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิดไม่หกหล่นอันก่อให้เกิดปัญหาด้านมลพิษจากขยะ
3. เพิ่มไฟส่องสว่างในพื้นที่เชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านในตำบลที่เป็นพื้นที่เปลี่ยว

แผนภูมิสรุปความพึงพอใจการให้บริการงาน 6 ด้าน (มิติที่ 1 , 2)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ปีงบประมาณ 2565



สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Quantitative and Qualitative) มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบบันทึก แล้วรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์ผลด้วยสถิติพื้นฐานโปรแกรม (SPSS) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสังเกต และแบบบันทึก โดยผู้วิจัยสามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการรายด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการรายด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี รายด้านทั้ง 6 ด้าน ได้แก่

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

1. ในการสำรวจขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80)

คิดเป็นร้อยละ 96.00

2. ในการสำรวจช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.75)

คิดเป็นร้อยละ 95.00

3. ในการสำรวจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.79)

คิดเป็นร้อยละ 95.80

4. ในการสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)

คิดเป็นร้อยละ 95.40

ผลสรุป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.60

งานด้านการศึกษา

1. ในการสำรวจขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
คิดเป็นร้อยละ 95.40
2. ในการสำรวจช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
คิดเป็นร้อยละ 95.40
3. ในการสำรวจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.76)
คิดเป็นร้อยละ 95.20
4. ในการสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.81)
คิดเป็นร้อยละ 96.20

ผลสรุป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.60

งานด้านเทศกิจหรือการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

1. ในการสำรวจขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
คิดเป็นร้อยละ 95.40
2. ในการสำรวจช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
คิดเป็นร้อยละ 95.40
3. ในการสำรวจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.78)
คิดเป็นร้อยละ 95.60
4. ในการสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.78)
คิดเป็นร้อยละ 95.60

ผลสรุป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77) คิดเป็นร้อยละ 95.40

งานด้านรายได้หรือภาษี

1. ในการสำรวจขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.84)
คิดเป็นร้อยละ 96.80
2. ในการสำรวจช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.87)
คิดเป็นร้อยละ 96.40
3. ในการสำรวจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.86)
คิดเป็นร้อยละ 97.20
4. ในการสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.85)
คิดเป็นร้อยละ 97.00

ผลสรุป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.84) คิดเป็นร้อยละ 96.80

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

1. ในการสำรวจขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
คิดเป็นร้อยละ 95.40
2. ในการสำรวจช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.77)
คิดเป็นร้อยละ 95.40
3. ในการสำรวจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.76)
คิดเป็นร้อยละ 95.20
4. ในการสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.81)
คิดเป็นร้อยละ 96.20

ผลสรุป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.78) คิดเป็นร้อยละ 95.60

งานด้านสาธารณสุข

1. ในการสำรวจขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.84)
คิดเป็นร้อยละ 96.80
2. ในการสำรวจช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.87)
คิดเป็นร้อยละ 96.40
3. ในการสำรวจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.86)
คิดเป็นร้อยละ 97.20
4. ในการสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.85)
คิดเป็นร้อยละ 97.00

ผลสรุป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.84) คิดเป็นร้อยละ 96.80

ผลสรุป โดยรวมงานบริการ 4 ด้าน (มิติที่ 1) (Mean = 4.81) คิดเป็นร้อยละ 96.20
งานบริการสาธารณะ 6 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.80)

คิดเป็นร้อยละ 96.00

1.2 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการในภาพรวม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาต
ปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการศึกษา งานด้านเทศกิจหรือการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข

ผลสรุป โดยรวมงานบริการ 4 ด้าน (มิติที่ 1) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.81)
คิดเป็นร้อยละ 96.20 เท่ากับ 10 คะแนน งานบริการสาธารณะ 6 ด้าน (มิติที่ 2) (Mean = 4.80) คิดเป็น
ร้อยละ 96.00 เท่ากับ 10 คะแนน

1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง
อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการวิจัยพบว่า

ข้อเสนอแนะที่ดี

1. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มีสำนึกที่ดีเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีการกระจายอำนาจโดยบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
2. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เรียกรับผลประโยชน์จากประชาชนหรือผู้มารับบริการ มีการพัฒนาทุกด้านอย่างต่อเนื่องผลงานเป็นที่ประจักษ์
3. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง มีโครงการที่สนองความต้องการประชาชนในเขตบริการที่ดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา

1. จัดอบรมพัฒนากลุ่มอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในทุกหมู่บ้าน
2. จัดหาถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิดไม่หกเลอะเทอะก่อให้เกิดปัญหาด้านมลพิษจากขยะ
3. เพิ่มไฟส่องสว่างในพื้นที่เชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านในตำบลที่เป็นพื้นที่เปลี่ยว

๒๓. ส่วนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

~~27. การดำเนินงานของฝ่ายบริหารในการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้~~

[illegible]

1. The first part of the document is a list of names and titles, including "The Hon. Mr. Justice" and "The Hon. Mr. Justice".

1. 在 1949 年 10 月 1 日以前，
2. 在 1949 年 10 月 1 日以后，
3. 在 1949 年 10 月 1 日以后，
4. 在 1949 年 10 月 1 日以后，
5. 在 1949 年 10 月 1 日以后，
6. 在 1949 年 10 月 1 日以后，
7. 在 1949 年 10 月 1 日以后，
8. 在 1949 年 10 月 1 日以后，
9. 在 1949 年 10 月 1 日以后，
10. 在 1949 年 10 月 1 日以后，

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาต่อยอด โดยการนำไปเป็นแนวทางหรือข้อปฏิบัติเพื่อปรับปรุง พัฒนา ตามปัญหาและความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการได้

2. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปวิเคราะห์ผล เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนพัฒนาท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการได้

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง สามารถนำผลการวิจัยที่ได้จัดทำเป็นคู่มือ เอกสารวิชาการ เอกสารเผยแพร่ เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้รับรู้และได้ศึกษาเรียนรู้ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยแก่ประชาชนประชาชน จะมีความเข้าใจและกล้าที่จะให้ข้อมูล แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เชิงพัฒนาร่วมกัน

2. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ควรมีการสำรวจวิจัยเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรหน่วยงาน ได้รับรู้รับทราบถึงปัญหาและเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง